



DEPARTAMENTO TÉCNICO EN SALUD  
PARTICIPACION SOCIAL

DR. OSZ/BRA,CAC/DR. NYA/T.S.AMHC/T.S.HLP

**CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO  
COMPROMISO DE GESTIÓN  
Ámbito Hospital Amigo**

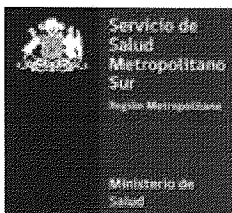
El Director del Servicio de Salud Metropolitano Sur que suscribe, certifica que en el marco de la evaluación de continuidad Línea Programática Hospital Amigo, el **Hospital Psiquiátrico El Peral**, ha dado cumplimiento a la mantención de las medidas que lo hace acreedor de la Certificación de Hospital Amigo, de acuerdo a las orientaciones técnicas del MINSAL y en conformidad a su nivel de complejidad.

MEDIDAS	Cumplimiento	Observaciones
Camas básicas cuentan con un mínimo de seis horas de visita	100 %	S/O
Cuentan con horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas	100 %	S/O
Servicios clínicos con camas de adultos cuenta con un sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas	100 %	S/O
Nº de funcionarios SI cuentan con identificación (de acuerdo a umbral de cumplimiento)	100 %	S/O

Se extiende el presente certificado, como medio de verificación al **Corte de Septiembre** del presente período.

  
  
**DR. OSVALDO SALGADO ZEPEDA**  
DIRECTOR  
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR

Santiago, 17 de Octubre 2016.-



DEPARTAMENTO TÉCNICO EN SALUD  
PARTICIPACIÓN SOCIAL

DR. OSZ/DR. CAC/DR. PTA/T.S. AMHC/T.S. MLP

### CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Línea Programática Hospital Amigo

El Director del Servicio de Salud Metropolitano Sur que suscribe, certifica que en el marco de la evaluación de continuidad Línea Programática Hospital Amigo, los hospitales de esta Red Asistencial, **Complejo Asistencial Barros Luco, Hospital y CRS El Pino, el Hospital de Niños Exequiel González Cortés, Hospital San Luis de Buin y Hospital Dr. Lucio Córdova**, han dado cumplimiento a la mantención de las medidas que los hacen acreedores de la Certificación de Hospital Amigo, de acuerdo a las orientaciones técnicas del Minsal.

MEDIDAS	Cumplimiento	Observaciones
Camas básicas cuentan con un mínimo de seis horas de visita.	100%	<b>Si se cuenta con horario de 6 horas de visitas.</b> En todos los establecimientos se han implementado sistemas de visitas controladas, para ordenamiento del flujo de visitantes
Camas pediátricas cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno de niños y niñas	100%	Si, se cuenta en los H. Exequiel G. C. CABL, El Pino y S.L. Buin, <b>con autorización y protocolo para acompañamiento de 24 horas.</b>
Cuentan con horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas	100%	<b>Si cuentan con horario y está protocolizado.</b> Es necesario reconocer las limitaciones de espacios físicos, que permitan una información con mayor privacidad.
Servicios clínicos con camas básicas de adultos cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.	100%	<b>Si cuentan con autorización</b> , en la mayoría de los Hospitales se está invirtiendo recursos para dotar de sillones o sillas, que facilite a la familia el acompañamiento.
Servicios clínicos de camas básicas adulto cuentan con autorización y protocolo de alimentación asistida	100%	<b>Si cuentan con autorización y protocolo.</b>
Servicios clínicos con camas de adultos y pediátricas cuenta con un sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas	100%	<b>Cuentan con identificación visible en base a pizarras.</b>

<p>Nº de mujeres con acompañamiento en el preparto el día de la visita  Nº de mujeres con acompañamiento en el parto. El día de la visita  Nº de mujeres con acompañamiento en el post parto el día de la visita</p>	<p>100%</p>	<p>Todos los establecimientos superan las metas comprometidas:  <u>S. Luis de Buin</u>: acompañamiento en el pre parto, parto y post parto: 92 %.  <u>CABL</u>: Acompañamiento al Parto 89,4 %, Pre Parto (no se incluyen cesáreas) 73,8 %; Post Parto 89,4 %  <u>El Pino</u>: Acompañamiento en el Parto y en el Pre Parto: 84% y Post Parto: 84% %</p>
<p>Servicios clínicos con camas de adulto cuentan con sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor</p>	<p>100%</p>	<p>Cuentan con sistema de incorporación de la familia al egreso</p>
<p>Nº de funcionarios SI cuentan con identificación (de acuerdo a umbral de cumplimiento)</p>	<p>98,6 %</p>	<p>CABL: 100 % de la muestra  H. E.G.C.: 100 %  H. El Pino: 100 %  H. Lucio C.: 100 %  H.S.L. Buin: 93 %</p>

Todos los establecimientos cuentan con sistema de monitoreo por medida, con retroalimentación a los Jefes de Servicios Clínicos, de acuerdo a una periodicidad local y con propuestas de mejora.

Se extiende el presente certificado, como medio de verificación al **Corte de Septiembre** del presente período.



**DR. OSVALDO SALGADO ZEPEDA**  
DIRECTOR  
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR

Santiago, 17 de Octubre 2016.-