

Acta
Sesión de Constitución
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Metropolitano Sur

Fecha	: Enero 11 de 2017
Lugar	: Salón de Capacitación Servicio de Salud Metropolitano Sur
Preside la Sesión	: Dr. Osvaldo Salgado, Director del Servicio

ASISTENTES

Consejeras/os Electos

- Verónica Margarita Arancibia Lucero
- Rubén Bosques Garate
- M^a de Lourdes Cáceres Penayo
- Molvert Charles
- Eliazar Gagdiel Catalán Sáez
- Elías Leyton Aliaga
- María Celinda Miranda Parra
- José Guillermo Moya Pérez
- Daniel Ignacio Narea Carvajal
- Salvador Ormeño Ortega
- María Inés Oyarzún Naipil
- Sergio Roberto Pizarro Cerda
- Karen Pilar Romero Tapia
- María Eugenia Silva Campos
- Pablo Tabilo Jara
- Fresia Elena Tello Tello

Equipo del Servicio de Salud Metropolitano Sur

- Jefe Departamento Técnico en Salud, Dr. Pedro Yañez Alvarado
- Jefa Departamento de Gestión de la Comunicación, Mónica Rojas Strukely
- Encargada Unidad Participación Social, Ana María Hevia Castillo
- Unidad de Participación Social, Hugo Lazo Pastore

Otros Asistentes

- Presidente de la Agrupación de Derechos Humanos Mártires de Paine, Sr. Juan Herrera

Desarrollo de la Sesión

Previo al inicio formal de la reunión, se realizan algunos actos administrativos relativos al proceso de: Firma de Asistencia; Entrega de Carpeta con reglamento del Consejo, Registro Fotográfico para gestión de Credencial; y Chequeo de antecedentes de contacto de cada consejero/a.

A las 11 de la mañana se da inicio formal a la sesión de constitución, con un saludo de bienvenida del Dr. Pedro Yañez, quien excusa al Director del Servicio, Dr. Osvaldo Salgado, quien se integrará pronto ya que estaba resolviendo algunos temas. El Dr. Yañez junto con felicitar al Consejo electo, entrega algunas informaciones respecto al plan de trabajo de la Subdirección Médica del Servicio, en donde la Participación se concibe como una prioridad para el Servicio, por lo que esperamos que este Consejo cumpla un rol importante en la representación de la comunidad y en el proceso de fortalecer el trabajo conjunto.

A las 11:15 Se integra el Director del Servicio, Dr. Osvaldo Salgado, quien parte su intervención pidiendo excusándose por su retraso. Elementos centrales de la Presentación del Director del Servicio:

Agradecimiento a los asistentes, por el sólo hecho de querer participar de este espacio, ya que nos cuesta mucho, como servicio, sector y también como sociedad, que personas se interesen en poner parte de su tiempo a disposición para ver, analizar, pensar y actuar en conjunto respecto a temas que nos afectan como sociedad, comunidad – población y personas.

Es muy notable que haya un grupo como ustedes que quiera formar parte de un equipo de trabajo. Que están mirando no sólo sus problemáticas, sino que además están mirando cómo hacer, cómo apoyar, cómo aportar en la solución de problemas comunes que afectan a personas, muchas de las cuales probablemente ni siquiera conocemos, entonces eso me parece a mí, de extraordinaria importancia, más aún, porque lo hacen en un tema, que cuando uno lee, escucha y mira las encuestas, observa que Salud para esta sociedad es el primero o segundo problema en importancia, es algo que es sensible para la gente, y nosotros como institución tenemos una responsabilidad frente a la gente que no podemos ni queremos eludir.

Como Servicio tenemos una responsabilidad y nos importa lo que le pase a la gente, entonces hay una coincidencia entre el interés de ustedes y el interés institucional, en ver cómo, dentro de las enormes dificultades que existen, podemos avanzar, dar mejores respuestas a las personas que necesitan de estos servicios, que probablemente no tenga otras alternativas de atención, y aun cuando la tenga, nosotros queremos que esta sea la alternativa, ya que creemos que el sistema público debe ser para todos y ojalá que la gente nos elija. Pero, para que esto suceda tenemos que ser buenos, tenemos que resolver los problemas de la gente, y créanme que estamos en ese propósito. En un mundo muy difícil, por el individualismo y porque en la complejidad social lo que está instalado es la desconfianza, y la frase que lo refleja es: *“Yo, no confío en nadie, ni en los políticos, ni en la iglesia, ni en los empresarios, ni en los dirigentes, ni en nadie”*... Entonces en este escenario más valor tiene la opción que ustedes hacen.

Otra cosa importante, que para mí y que en este Servicio es relevante, es la Participación y este Consejo instalado ahí, porque el Consejo surge de una iniciativa legal que dice que las instituciones públicas deben crear instancias de participación de la comunidad, entonces desde esa comprensión nosotros estamos cumpliendo con la normativa. Sin embargo, no queremos que esto sea sólo cumplir con la normativa. Entendemos la participación como un Derecho, lo que significa ir mucho más allá del mero cumplimiento, es por eso que queremos hacer todos los esfuerzos para que en este espacio y en el servicio en general, la participación no se sea sólo por cumplir...

Entonces, cómo hacemos para que este espacio, definido legalmente, nos sirva a todos, y por supuesto le sirva a la comunidad... va a ser necesario compartir visiones, conversar, discutir si es necesario y luego ponernos de acuerdo. Y en este proceso de ponernos de acuerdo, es importante tener claro por qué necesitamos de la participación social en salud...

Partimos de la base que entendemos que la participación social es un derecho y todos tenemos el derecho a participar. Lo segundo será agregar la mirada de Salud, es decir cómo la participación social organizada nos ayuda a resolver los problemas de salud.

Uno de los principales problemas de Salud son las enfermedades, y cuando analizamos de qué se enferma la gente, vemos que hay un promedio de 20% de la población, que se enferma como resultado de una predisposición genética, sin embargo el resto de la población se enferma de acuerdo a cómo vive.

Hay condiciones sociales que hacen que las personas se enfermen más o menos. Por ejemplo, en nuestro Servicio de Salud y en nuestras comunas hay más enfermedades en las poblaciones donde hay mayor pobreza, mayor hacinamiento, menor nivel educacional, todo aquello que llamamos Determinantes Sociales de la Salud, y frente a eso qué hacemos? Si tenemos clara la causa, entonces es claro que, lo que tenemos que hacer es modificar las condiciones en las que las personas viven, pero salud no tiene como resolver el problema de la pobreza, pero lo que si podemos y debemos hacer es informar y coordinarnos con los otros sectores, salud, educación, obras públicas... para contribuir a generar políticas, planes y programas que impacten positivamente en la salud de la población, lo cual constituye una primera tarea para Salud y la comunidad organizada.

Segunda tarea, luego de informar, es intencionar que los sectores trabajen coordinados, y ahí la comunidad tiene un rol absolutamente insustituible, y que se traduce en realizar seguimiento, control social e intencionar que se implementen las acciones necesarias... entonces tenemos que preparar y actuar en conjunto comunidad y salud para poner estos temas en el debate y buscar soluciones conjuntas.

Hay otra parte del discurso que también nos interesa hacernos cargo, y es que Participar No es Fácil..., no es fácil para los que participan y tampoco para los que generan la participación, porque cuando se invita a participar, entiendo que participar no es sólo informar, porque participar significa que ustedes que son convocados a participar, tienen algo que decir respecto a lo que yo (genérico) tengo que decidir, entonces lo que pasa, es que la sensación es de pérdida de poder, y la verdad es que a nadie le gusta perder poder. Para generar participación hay que tener disposición y nosotros la tenemos... de aquí en adelante cuando haya que decidir respecto de infraestructura u otras cosas, a mí me gustaría escuchar la opinión de ustedes... entonces cuando yo tenga que firmar lo voy a hacer teniendo en cuenta la opinión de ustedes.

Es ahí cuando hablamos de participación, así tiene sentido y ustedes de verdad se sentirán formando parte de un equipo de trabajo que tiene algo que decir y algo que influir en las decisiones de este servicio de salud. Pero entendemos que esto es un proceso y que no es fácil, ya que no tenemos experiencia de participación de este nivel, por lo tanto debemos construirlo entre todos, tener las ganas, voluntad y sapiencia para que resulte, para lo cual es importante que estemos en armonía, y cuando tengamos diferencias o conflictos los conversaremos y luego tomemos decisiones.... Sabiendo que las discusiones eternas impiden tomar decisiones... "Yo quiero, que ustedes me pasen la cuenta en un tiempo más, si este proceso no está ocurriendo en un tiempo más"...

Quiero valorar nuevamente este espacio, quiero transmitirles la voluntad política de esta dirección y la invitación a que seamos capaces de aterrizar esto, entonces el paso siguiente es hacer un plan de trabajo, que tomando estos elementos nos permita definir tareas alcanzables, a las que le hagamos seguimiento y que al final del año podamos decir cumplimos porque definimos metas racionales.

La invitación es a organizarnos de esta manera, a compartir y discutir estos fundamentos y luego ponernos a trabajar rápidamente en el diseño de un plan de trabajo y ese plan ver cómo lo ejecutamos con aporte de ustedes como comunidad y de nosotros como institución.

Una última cuestión que a mí me interesa mucho decir... ustedes fueron elegidos a través de un proceso de votación, pero sabemos que en muchos casos a ustedes mismos les cuesta mucho convocar a la comunidad que representan, entonces cómo avanzamos para que esto no sea de nuevo un espacio de personas que nos representamos a nosotros mismos, o sea hay una tarea importante respecto a cómo hacemos y logramos ir convenciendo a personas con las cuales uno pueda conversar y luego ellos conversar con otros y así ir construyendo redes... y es una tarea también de todos, ver que la representatividad de quienes estamos aquí sea real y que cuando miremos para atrás haya más de uno detrás nuestro.

Consejero Eliazar Catalán:

Los que estamos aquí postulamos voluntariamente a este Consejo, y una vez que fuimos elegidos, asumimos un compromiso con nosotros y al mismo tiempo con la población de las 11 comunas que se atienden en salud pública... Por lo tanto el compromiso es grande y el camino a recorrer también. Pero debemos partir de algo básico y que es el compromiso que las 16 personas elegidas como consejeros y que hoy estamos aquí, nos comprometamos a través de la asistencia, opinión y colaboración en las comisiones que se formen y compromiso con el trabajo que debemos desarrollar en el futuro casi inmediato para ir estableciendo cosas prioritarias y realizables, y así algún día tener una salud con más fortalezas que debilidades, pero lograr eso es responsabilidad nuestra, así que reitero, debemos cumplir el compromiso que asumimos a nivel personal, con las organizaciones a las que representamos y con las personas.

Consejera Fresia Tello:

Bueno, yo hace tiempo que me encuentro participando en mi Cesfam, en mi Comuna, en el Consejo del Hospital, también estuve trabajando en la Seremi de Salud.... Pero yo creo que de repente nos falta mucha representación entre nosotros mismos, y el tema es que a veces no hay comunicación entre nosotros los dirigentes sociales, por ejemplo, yo soy de Paine y muchas veces no me llega la información.... Debemos hacer redes de comunicación entre nosotros. Si estamos acá es por el compromiso con nuestra población, pero también reforcémonos entre nosotros... “oye vas a ir...” eso también es importante. Nosotros representamos a la comunidad, pero no puede ser que si yo no voy a algo, mi comunidad no va a estar informada, todo lo contrario porque van a haber más consejeros que le van a entregar a mi comunidad la información....

Consejera María Oyarzun:

Propongo que nos presentemos,

Director:

... Yo pensaba que este proceso ya se había desarrollado, pero entonces presentémonos:

- Osvaldo Salgado, Director del Servicio
- Ana María Hevia, Encargada de Participación Social
- Daniel Narea, Represento a los Jóvenes – Adultos Jóvenes, aunque ya tengo 29 años, pero estoy aquí para aprender y representar a la población de San Miguel.
- M^a Eugenia Silva, Represento al CDL de Buin, Héctor García

- Soy Rubén Bosques, vengo en representación del sector de Juntas de Vecinos, pero también participo en el Consejo de Desarrollo Local, del consultorio Héctor García de Buin.
- Eliazar Catalán, yo pertenezco al Consejo Consultivo del Hospital Barros Luco y al Comité de Ética del mismo hospital.
- Mi nombre es Pablo Tabilo, pertenezco a la organización indígena Asociación Mapuche Ñuke Mapu Newen
- María Inés Oyarzún Naipil, soy de la Asociación Indígena de la Comuna de lo Espejo, y a la vez también pertenezco al CDL del Julio Acuña Pinzón.
- José Moya, pertenezco al estamento Nº 4 de Juntas de Vecinos, pertenezco a la comuna de Pedro Aguirre Cerda, y a la vez soy miembro del CDL Amador Neghme.
- Sergio Pizarro, Presidente de la Asociación de CDL's de la Comuna de El Bosque, también pertenezco al CCU del Hospital El Pino y a la Asociación de CDL's de la zona Sur, Metropolitana.
- Salvador Ormeño, soy de Paine, estoy en el CDL de Werken, participo también en el hospital de Buin Paine, y represento a la Asociación de CDL's de la zona Sur.
- Fresia Tello, soy de Paine, estoy en el consejo consultivo del Hospital Exequiel Gonzalez Cortés, y también en el Consultivo del Hospital San Luis de Buin Paine, también estoy acá como consejera de la asociación de CDL's Metropolitana Sur.
- Mi nombre es Molvert Charles, Presidente de la Organización Cultural OSCCHE, de la comunidad haitiana de Lo Espejo...
- Karen Romero, pertenezco al CDL Dr. Raúl Brañes, también pertenezco a la Asociación de CDL's área metropolitana sur, y al Consejo Consultivo del Hospital El Pino.
- María Miranda, pertenezco al CDL Julio Acuña Pinzón de la Comuna de Lo Espejo y soy parte de la Asociación de CDL's de la zona sur.
- Elías Leyton Aliaga, representante de la agrupación de Derechos Humanos Mártires de Paine, me eligieron para representar a la organización acá, una tarea bastante difícil, pero tengo ganas y experiencia ya que desde joven he trabajado con la comunidad.
- Juan Herrera Piña, Presidente de la Agrupación de derechos humanos Mártires de Paine, estoy acá acompañando a don Elías, quien fue elegido para representar a la agrupación, y además quiero darles las gracias por invitarnos, porque para nosotros es muy importante estar con ustedes acá participando, muchas gracias.
- Verónica Arancibia, Presidenta del CDL del Cesfam Barros Luco de la Comuna de San Miguel, Tesorera de la Asociación de CDL's del área Sur, participo en el Comité de Ética de acá del Servicio y en el Consejo Consultivo del Hospital Exequiel.
- Lourdes Cárdenas, soy Paraguaya de Nacionalidad Chilena, vengo en representación de la Asociación Nacional de Migrantes en Chile, aparte soy de San Miguel y pertenezco a varias organizaciones de San Miguel, represento al estamento de Migrantes. Además estoy trabajando en el proyecto de ley de la nueva Ley de Migrantes, y estoy aquí porque lo que me interesa es el tema de salud, ya que es lo básico, porque sin salud no podemos tener trabajo ni vivienda, ni una vida normal acá en Chile. Tengo experiencia de haber vivido en diferentes países y conocimiento y experiencia en Salud, ya que pasé toda mi vida enferma, así que por ese lado tengo muchísima experiencia, aparte tengo un hermano médico.
- Mónica Rojas, soy Jefe de comunicaciones del Servicio, y estoy aquí no sólo en calidad de mi rol, sino que también voy a formar parte del Consejo.
- Hugo Lazo, Trabajador Social y formo parte de la Unidad de Participación del Servicio.
- Pedro Yañez, Encargado de Atención primaria del Servicio de Salud Metropolitano Sur.

Director:

Ya que estamos todos presentados podemos seguir con las palabras

Consejero José Moya:

Quiero Saludarlos a todos, y alegrarme que podamos iniciar un trabajo nuevo, con el tema central que es la Salud. La primera reflexión que me surge es, usted hablaba de la RED, y a partir de eso poder conformar el día de mañana un equipo de red por centro hospitalario, para ir viendo cuáles son los temas importantes que existen en cada uno de los sectores. Y lo otro que yo creo que es importante a que echemos una mirada de los diferentes estamentos que tenemos, yo creo que los pobladores tenemos mucho que decir respecto al tema de la Salud y hoy sólo hay posibilidad de 2 o 3 de acuerdo a lo que establece el reglamento, pero creo que es un tema que debemos mirar más adelante en este Consejo. Que podamos ampliar nuestra Red y reunirnos con otros dirigentes poblacionales para traer una opinión mayor a este Consejo.

Lo otro es que este es un compromiso bastante grande, desde el momento que asumimos esta responsabilidad, no somos desconocidos en la materia, pero nuestra única intención es ver como mejoramos la salud de nuestro país, no sólo pensando en estas 11 comunas, sino que lo que nosotros realicemos, el día de mañana le sirva de experiencia a otras comunas... que el día de mañana nosotros seamos luz y espejo para otros sectores poblacionales.

Consejero Rubén Bosques:

Yo como Adulto Mayor, representante de organizaciones comunitarias y CDL, me llamo la atención esta mirada de Salud desde el enfermo, que cuando uno se enferma llega al sistema de salud y ahí va viendo la realidad y empieza a reflexionar respecto a muchas cosas del quehacer médico, del quehacer del funcionario, de las problemáticas y un montón de detalles más... Cuando uno busca refuerzo en la literatura de salud, encuentra muchas cosas la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, viene hace muchos años diciendo que la comunidad tiene que empoderarse de la realidad de su país, pero no empoderarnos para criticar, sino que principalmente para ver cómo vamos a aportar. Creo que este grupo que estamos formando está llamando a hacer... llamémoslo así como un apostolado, porque eso es lo que trataremos de hacer, partiendo por tener mayor empatía con la gente que sufre, los que piden que los atiendan luego... los que estamos fuera del establecimiento hospitalario, o estamos fuera del sistema de salud, vemos ese descontento, como decía el Doctor, ese descontento político, el descontento religioso, el descontento con todo... Entonces nosotros no ayudemos a ese descontento, pidamos a la gente su opinión, su aporte, que nosotros seamos los conductores de esas opiniones para que sean expresadas donde debemos ser escuchados. Debemos aportar desde nuestra realidad... el que haya tanta obesidad o diabetes, son temas que como sociedad tenemos responsabilidad que a veces desconocemos, es por eso que debemos informarnos más y estar atentos a todas las resoluciones médicas, hasta llegar a efectivamente decidir en temas de salud... tal vez yo no esté muy bien preparado pero voy a tratar de prepararme más, para eso están las bibliotecas, los libros... si la comunidad de empodera más podremos avanzar más...

Consejera María Oyarzun:

Sugiero que veamos cómo vamos a trabajar, si con tabla, ver cómo van a ser las reuniones...

Director:

Pide permiso a la audiencia para retirarse ya que tiene otros temas que revisar.

Se saca la foto grupal y se hace una breve pausa.

Enc. De Participación:

Sugiere realizar elección de Vicepresidente/a del Consejo y definir en conjunto el mecanismo más adecuado.

Consejera Fresia Tello:

Propone a la señora María Miranda, y sugiere que la votación sea a mano alzada, lo cual es aprobado por la asamblea.

Consejero Molvert Charles,

Señala que todos estamos en condición de ser Vice Presidentes, y por tanto cualquiera puede ser, ya que lo importante es que todos estamos para apoyar.

Juan Herrera:

Sugiere que quien sea Vicepresidente, debe disponer de tiempo para la función y además tener experiencia y conocimientos en el tema.

Se propone también al Consejero Eliazar Catalán

Asamblea:

Se realiza intercambio de comentarios respecto a las características necesarias para ser Vicepresidente/a; funciones que debiera desarrollar y rol que le cabe a la asamblea. Sin embargo, se espera clarificar y operativizar los distintos ámbitos de acción y funciones en el proceso de construcción del Plan de Trabajo, que se trabajará en Marzo. Además se intercambian algunas experiencias de parte de quienes ya han formado parte de consejos consultivos .

Votación Vice Presidenta:

Realizada la votación, es elegida como **Vice Presidenta la señora Maria Miranda Parra** y como suplente el señor Eliazar Catalán.

- Respecto a las reuniones, se define programar la reunión de Marzo, y en virtud del Plan de Trabajo definir la periodicidad de las reuniones que se realizarán durante el año.
- Próxima reunión Viernes 10 de Marzo, de 09:30 a 12:30 horas
- Se sugiere que para el día de la reunión cada Consejero traiga avanzadas propuestas para el Plan de Trabajo.
- Se acuerda además, formar un grupo wasap de apoyo a las comunicaciones internas, pero que sólo sea utilizado con información pertinente a salud y al Consejo.

Dr. Pedro Yañez:

- Informa respecto a reunión que realizará el Departamento de Inversiones, respecto a las nuevas construcciones a realizar en algunas comunas del territorio, e invita a las y los consejeros que quieran asistir a esta instancia, que se realizará en Departamento de Inversiones el 12/01 a las 10:00 horas.

Siendo las 13:10 horas se da por terminada la reunión.